



SoftTeco: the CSR report for 2020 - 2021

Time doesn't matter - be yourself!

A word of salutation from SoftTeco's director Alexey Shevchik



Dear friends!

I am happy to share with you SoftTeco's public CSR report on corporate social responsibility.

Despite these challenging times, the 2020-2021 period has been quite successful for our company. We expanded the geography of our projects, opened new rep offices and development centers, expanded our expertise, created a new Data Science and Machine Learning center, expanded the team up to 300+ people. In 2020, SoftTeco once again got listed among the top companies of the «Leaders Matrix Belarus: Top Web & Software Developers» rating by Clutch, and once again, our company proved itself as one of the leading Belorussian IT companies within the mobile and web development industry. And all these significant achievements happened due to a high level of professionalism, hard work, and dedication of our team. These achievements belong to every person working in SoftTeco and I would like to thank every one of you!

I also want to thank our partners and clients for their support and understanding which is very important to us!

While the world is still undergoing certain challenges that are mostly related to the pandemic, SoftTeco continues to look ahead and continues following the seventeen goals of sustainable development. We actively use social internal and external programs, provide feasible assistance to the community in resolving socially significant issues, take care of the environment, work with the youth, and take an active part in charitable projects.

I am sure that the situation will soon get better and our company does its best to make it happen.

**Best regards,
SoftTeco Director
Alexey Shevchik**



An interview with SoftTeco's General Owner Serge Zenevich on the period of 2020-2021 and the company's activity within this period of time

Оглавление:

О компании	4
Дружественная политики «SoftTeco Team»	6
Ответственность перед сотрудниками	8
<ul style="list-style-type: none">- Равные возможности для всех- Спорт и здоровый образ жизни- Семейные ценности. Забота о детях- Обучение и развитие- Адаптация новичков- Информирование сотрудников и изучение мнения сотрудников- Работа в условиях пандемии Covid-19	
Ответственность перед партнерами и заказчиками	17
<ul style="list-style-type: none">- Качество и добросовестное выполнение обязанностей- Инновационные технологии и развитие- Партнерство. ПВТ	
Ответственность перед обществом	21
<ul style="list-style-type: none">- Обучающие и развивающие проекты для детей и молодежи- Создание рабочих мест для молодежи- Сотрудничество с НГО- Благотворительность	
Ответственность перед природой	26
<ul style="list-style-type: none">- Экологически дружелюбная политика. Зеленый офис SoftTeco- Экологическая акция "Международный День Земли"	
Противодействие коррупции	29

О компании





Компания ООО "СофтТехко" была основана в 2008 году. Мы занимаемся разработкой и тестированием программного обеспечения на заказ. Компания является аутсорсинговым партнером для клиентов, расположенных в более чем 20 странах Западной Европы, Израиля, Северной и Южной Америки. На данный момент в компании работает 300+ опытных ИТ-специалистов, мы имеем отлаженные процессы разработки программного обеспечения и соответствие системы качества стандарту ISO 9001. В 2011 году «СофтТехко» стала резидентом Парка высоких технологий. В апреле 2021 года компания отметила 13-летний юбилей.

Основной специализацией SoftTeco является разработка, поддержка и тестирование мобильных и веб приложений. Компания имеет обширный опыт и узкую экспертизу разработки решений в сфере финансов, здравоохранения, телекоммуникаций и логистики.

SoftTeco в международных рейтингах

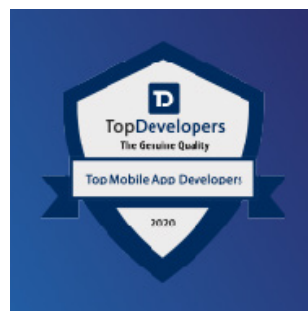
В 2020 году компания SoftTeco вошла сразу в 2 важных международных рейтинга.

Независимое агентство **Clutch** включило SoftTeco в список ведущих поставщиков услуг по разработке программного обеспечения **Top B2B Belarus Companies**.

Также SoftTeco вошла в **рейтинг** лучших компаний по разработке мобильных приложений 2020 года по версии **TopDevelopers organization**.

Такое признание свидетельствует, что SoftTeco является одним из наиболее надежных и опытных поставщиков и гарантирует, что компания по разработке программного обеспечения полностью соответствует требованиям клиента.

Мы гордимся нашими достижениями и прилагаем все силы, чтобы предоставлять высококачественные услуги нашим клиентам



В 2017 году компания SoftTeco подписала **Глобальный Договор** и вошла в список самых ответственных международных бизнесов, для которых понятия "Порядочность", "Отзывчивость" и "Взаимодействие" - это важные ценности. А в 2020 SoftTeco вошла в Координационный Совет сети Глобального Договора в

Дружественная политика «SoftTeco Team»



SOFTTECO

«SoftTeco Team» - команда профессионалов, в которой ценен каждый. Мы не разделяем сотрудников по полу, возрасту, национальности. Мы разделяем и придерживаемся общечеловеческих принципов, заложенные во Всеобщей декларации прав человека. Мы признаем и уважаем принципы и правила других стран, народов, религий, если они не противоречат интересам общества и не допускают причинения ущерба чести и достоинству личности и деловой репутации компании. слуги нашим клиентам по всему миру.

Кодекс профессионального поведения

В нашей деятельности команда «SoftTeco Team» руководствуется правилами профессионального поведения, регламентирующими отношения между сотрудниками в коллективе, а также с клиентами и партнерами. Главным принципом Кодекса является личная и профессиональная честность. При этом личная честность понимается как соблюдение высоких нравственных норм и поддержание хорошей репутации, а профессиональная – как соблюдение норм настоящего Кодекса.

Сотрудник – сотрудник:

- Уважение, доброжелательность в общении, отсутствие клановости
Взаимопомощь и взаимовыручка
- Прямота и честность в отношении друг друга, открытое обсуждение актуальных вопросов
- Стремление к знаниям и желание обучаться/обучать других
- Самоорганизация и самомотивация, увлеченность своей работой

Компания – сотрудник/ сотрудник – компания:

- Честность, гласность, открытое обсуждение проблем, делиться друг с другом актуальной информацией
- Инициативность – не бояться взять на себя или поручить больше ответственности
- Свободомыслие и стремление к новому, возможность участия в разноплановых проектах и выполнять разноплановые задачи. Инновационность.
- Исполнительность и ответственность
- Внимание к мелочам, следить за нуждами сотрудников

Мы – клиенты и партнеры:

- Профессионализм в работе и в общении с клиентами и партнерами, стремление к экспертному уровню во всем
- Прозрачность и честность в отношениях
- Доверие и открытость
- Активность и инновационность
- Требовательность к себе и к другим

Мы всегда воздерживаемся от любых действий, наносящих урон репутации компании, сотрудников, клиентов, партнеров, профессии. За это отвечает каждый.

Ответственность перед сотрудниками

Соответствие Целям устойчивого развития:

№ 8 "Достойная работа и экономический рост"

№ 3 "Хорошее здоровье и благополучие"

№ 4 "Качественное образование"

№ 5 "Гендерное равенство"

№ 10 "Уменьшение неравенства"

Равные возможности для всех

Компания SoftTeco уделяет большое внимание созданию комфортных условий работы, развитию и обеспечению благополучия своих сотрудников. Ведь данные процессы приносят очень значимые результаты и важны для построения успешного бизнеса. Эти программы затрагивают не только самих сотрудников, но и их семьи, детей, окружение. Поэтому в SoftTeco этому уделяется огромное внимание. В 2020 - 2021 годах компания сделала существенный скачок в росте количества сотрудников. Сейчас в SoftTeco работает 300+ сотрудников. В руководящем составе порядка 40% составляют женщины. Заработные платы на идентичных позициях равны для мужчин и женщин. То же касается и карьерного роста. Каждый сотрудник вправе рассчитывать на продвижение по карьерной лестнице, исходя только из уровня своих компетенций, опыта и вклада в дело компании. Мы активно продвигаем тему равных условий для всех сотрудников, независимо от пола, возраста, национальности и семейного положения. Так, за истекший период, компания приняла участие в нескольких материалах в прессе на эту тему:

“Удалёнка – то, что надо” или “скорее бы в офис”: представители поколений X, Y и Z поделились своим мнением.

8 марта
наоборот: Нет
гендерным
стереотипам!



Спорт и здоровый образ жизни

Огромное значение в компании уделяется спорту и здоровому образу жизни. В Продолжает действовать система медицинского страхования сотрудников. Произошла смена страховой компании-партнера. Сотрудники имеют возможность приобретать абонементы в спортзал: фитнес-центр находится в одном бизнес-центре с нашим офисом. Каждую неделю проходят тренировки по футболу, баскетболу и волейболу. В самом офисе есть специальное помещение с тренажером. Ими может воспользоваться любой желающий сотрудник. Летом организовываются коллективные походы, сплавы по рекам. Также для сотрудников есть возможность приобретать абонементы по системе Allsport. Такие же возможности созданы для иногородних сотрудников (если сотрудник проживает в местности, где нет офиса компании).



В компании проходят соревнования по теннису, компьютерным играм, чемпионаты по командным видам спорта. Прошел летом **традиционный водный поход.**



Главный офис компании в Минске занимает 3 этажа в Бизнес-центре «Титан». В офисе есть большая и благоустроенная кухня со всеми возможностями для питания и перекусов: кофемашины с разными сортами кофе, холодильники, чайники, посудомоечная машина и т.д. Каждый сотрудник имеет возможность принимать горячую пищу. В офис доставляют фрукты. Постоянно есть молоко, горячие напитки, каши, ингредиенты для сэндвичей. Что касается снеков, мы закупаем продукты только отечественных производителей, ориентируясь на натуральность и высокое качество белорусской пищевой промышленности.

Семейные ценности. Забота о детях

Семейные ценности и дети – это важнейшие приоритеты компании. Сотрудники SoftTeco совмещают работу, семейную и личную жизнь. Мы создаем для этого все условия: гибкий график, возможность работать удаленно, детские праздники, материальная помощь в связи с рождением ребенка и вступлением в брак и т.д.

В SoftTeco понимают, что воспитанием детей и уходом за ними занимаются оба родителя, поэтому всегда есть возможность адаптировать рабочий график. В случае, если работающий удаленно родитель должен все же прийти в офис, например, на митинг, он может привести ребенка с собой. Ребенку есть, чем заняться: игровая приставка, настольные игры, кикер, гамаки, тренажеры, сладости и напитки на кухне, книги.



Parentsmart Employers



- Делимся секретами и лайфхаками эффективного родительства
- Советы психолога "Как работать на удаленке и воспитывать ребенка одновременно"
- Папины советы: дома малыш от 0 до 2 лет

Компания принимает участие в программе «Parent Smart», активно продвигает эту тему в СМИ, спикеры компании выступают на мероприятиях. В 2020 году компания начала работу над **практическим этапом** программы совместно с ЮНФПА в Беларуси. 2 сотрудницы проходят коуч-обучение у основательницы Тиины Бруно. И по итогам обучения в компании проводятся ежемесячные встречи для

Обучение и развитие

IT- это очень наукоемкая сфера, которая стремительно развивается. Одно из приоритетных направлений КСО компании – обучение и развитие.

Вот некоторые цифры:

- 80 % фактических сотрудников компании участвуют в тех или иных обучающих форматах;
- В компании развита система вояжинга - 60 % сотрудников изучают иностранный язык на курсах, проводимых в компании;
- 10 % сотрудников посещают внешние курсы иностранного языка, компания оплачивает 50% этого обучения;
- Все наши проектные менеджеры проходят обучение (6 месяцев) в бизнес-школе по программе “Профессиональный менеджер”;

Внутренние митапы

В компании проходят внутренние митапы по разным технологиям “Серверная среда”, “Frontend Talk”, “iOS”, “Data Science and Machine Learning”. Спикерами выступают сотрудники компании. Принять участие может каждый.



Будучи профессионалами и чувствуя потребность развиваться, наши коллеги выступают спикерами и на сторонних мероприятиях: оффлайн и онлайн митапах, карьерных встречах, конференциях. Мы создаем для них такие возможности. За истекший период компания приняла участие в более чем внешних 30 митапах и 3 крупных конференциях.



ИСТОРИЯ ОДНОГО ПЕРЕЕЗДА.
РЕЛОКАЦИЯ НАОБОРОТ

Однако мы понимаем, что для разностороннего развития мало только профессиональных навыков, важны также софт скиллы, то есть коммуникативные навыки. Для этого мы также проводим различные обучающие и развивающие мероприятия.

В компании реализуется проект “Творческие встречи SoftTeco. Онлайн”.

Суть: приглашенные специалисты (специалисты из не-IT-сферы, люди творческие, путешественники, урбанисты, рестораторы и т.д.) рассказывают о своей деятельности, вдохновляя наших сотрудников на новые достижения и новые пути персонального развития. За подотчетный период проведено порядка 5 встреч.

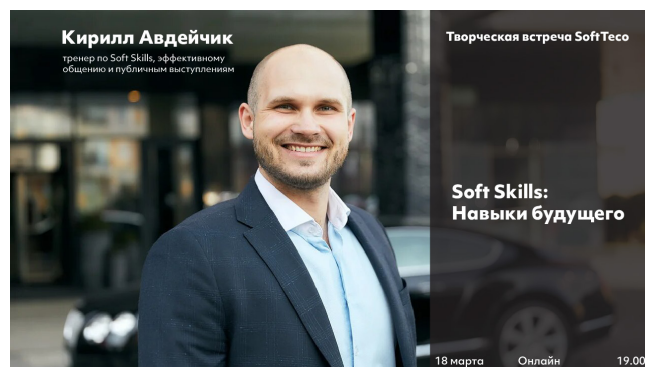
English speaking club



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

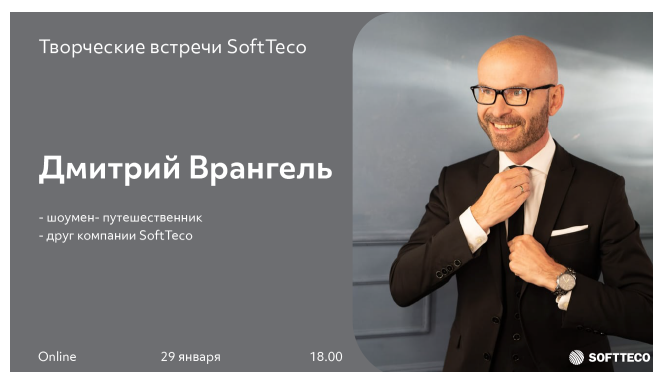


В SoftTeco по инициативе сотрудников в дополнение к курсам английского языка работает **English speaking club**. Теперь все желающие могут практиковать свой английский в неформальной обстановке за чашкой чая и интересной беседой с коллегами.



Также, в компании существует возможность внешнего обучения. Любой сотрудник может принять участие в обучающей программе. Так, например, у всех есть возможность пройти обучение в бизнес-школе ИПМ на курсах менеджеров или на курсах по Soft Skills с дотацией от компании.

Сотрудники SoftTeco принимают участие в международной программе **SDG Ambition**. Полученные знания помогают нам в интеграции Целей Устойчивого Развития в основные бизнес-процессы компании с помощью информационных технологий.



Адаптация новичков

В компании создано и внедрено «Руководство по адаптации сотрудников» или, более неформально мы называем это «Курс молодого бойца». Суть его заключается в дружественном отношении к сотруднику. Практикуется дружественная форма собеседования «Беседа». Во время 3-месячного испытательного срока компания берет на себя заботу по его адаптации. В первый рабочий день HR компании знакомит новичка с офисом и правилами офисной жизни. Ему предоставляется доступ к корпоративному внутреннему сайту и корпоративной почте. Так же его «прикрепляют» к более опытному сотруднику, который первое время помогает сориентироваться в работе и потоке новой информации. После испытательного срока с сотрудником обязательно проводится беседа для понимания его потребностей и ожиданий. В качестве бонуса каждому новичку мы дарим Welcome Pack.

По прошествии 3 месяцев ответственный HR и руководитель проводят с сотрудником беседу по итогам испытательного срока. Важно! В нашей компании испытательный срок - это время, когда обе стороны имеют возможность понять, насколько они подходят друг другу. Мы заинтересованы в каждом специалисте. Если он работает у нас, мы стараемся создать все условия для того, чтобы он чувствовал себя уверенно и стабильно и мог эффективно работать. Нет цели кого-то уволить. Мы за долговременное сотрудничество.



Информирование сотрудников и изучение мнения сотрудников

SoftTeco – компания с «прозрачной» политикой. Все сотрудники имеют доступ к нужной информации. Каждое важное решение принимается сообща, путем обсуждения и голосования. Нам важно инициировать дискуссию и вовлечь в нее коллектив. Административный ресурс при принятии решения используется в крайних случаях. Сотрудники в курсе происходящих в компании процессов, что обеспечивает здоровый микроклимат в коллективе, дает чувство сопричастности, вовлеченности и безопасности.

Информирование и изучение мнения сотрудников происходит различными путями:

- Внутренний сайт компании, интерактивная карта офиса.
- Информационные письмо по электронной почте.
- Внутренние чаты компании по тематикам: политика, спорт, настольные игры, путешествия и т.д.
- Форма заявки по актуальным (срочным вопросам). Сотрудник отправляет свой вопрос. Срок решения: 1 день.
- Руководство проводит формальные и неформальные вопросы по различным темам: начиная от комфорта в офисе и, заканчивая новыми технологиями в работе. Каждый сотрудник имеет возможность задать вопрос, инициировать тему. Если сотрудник желает, он может сделать это анонимно.
- Google-голосования. По важным вопросам проводятся голосования и изучение мнения.

Каждый сотрудник имеет возможность задать вопрос, инициировать тему. Если сотрудник желает, он может сделать это анонимно.

В компании используется Система Обратной Связи с сотрудниками по результатам работы/ испытательного срока/процессам в компании. Она помогает нам понять, по правильному ли пути развития мы идем для удержания и привлечения сотрудников. Новичок делится с нами первыми впечатлениями после испытательного срока. Он рассказывает, оправдала ли компания его ожидания. Мы из этого понимаем, что ждут потенциальные сотрудники от будущего работодателя. Уже работающие у нас какое-то время сотрудники рассказывают нам о своих ожиданиях и полученных результатах. Это дает нам возможность понять, помогаем ли мы сотруднику реализовать его потребности. себя уверенно и стабильно и мог эффективно работать. Нет цели кого-то уволить. Мы за долговременное сотрудничество.

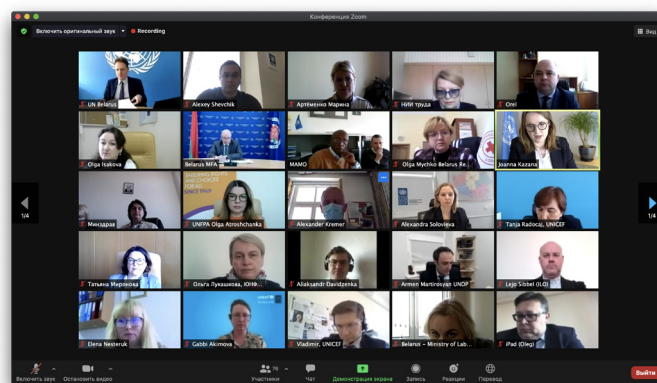
Работа в условиях пандемии Covid-19

В 2020 году компания, как и все человечество, была вынуждена адаптироваться к сложным реалиям пандемии Covid-19. В компании были проведены мероприятия для адаптации – желающие сотрудники переведены на удаленный режим работы, усилены санитарно-гигиенические меры. Руководство компании делает все, чтобы сохранить коллектив, поддерживать высокий моральный дух сотрудников и мотивировать на работу в непростых условиях. Для того, чтобы каждый продолжал чувствовать себя частью SoftTeco Team, мы разрабатываем и внедряем новые формы информирования сотрудников, онлайн митапов, конкурсов и других мероприятий.

Фотоконкурс “Самоизоляция”
Фотоконкурс “Твой осенний портрет”
Фотоконкурс “Хеллуин”

Компания понимает, что многим сотрудникам достаточно сложно жить и работать в непростых условиях. Поэтому в корпоративном блоге выходят статьи на эти темы, в которых даются советы.

[И все же работа на удаленке - это здорово](#)
[Типичные проблемы работы на удаленке](#)
[Рекомендации, как работать на удаленке и не выгореть](#)
[Опыт Юрия Кирилина](#)
[Советы психолога](#)



В период пандемии особое значение приобрели действия компании, направленные на борьбу с Covid-19. SoftTeco активно помогала своему коллективу, медикам, волонтерам, партнерам и всем нуждающимся.

[Как компании помогают друг другу в кризис и без него. Опыт SoftTeco](#)

[Корпоративная социальная устойчивость- важная составляющая успешного бизнеса](#)

[Компания SoftTeco разработала веб-приложение для волонтеров Красного Креста «Volunteers In Action»](#)

29 марта 2021 года по приглашению Офиса Постоянного координатора ООН в Беларуси и Фонда ООН в области народонаселения директор SoftTeco Алексей Шевчик принял участие в [экспертном брифинге по COVID-19 и реализации Плана социально-экономических ответных мер ООН на COVID-19 для Беларуси](#) и рассказал о вкладе команды SoftTeco в борьбу с коронавирусом, в частности о создании и поддержке приложения для волонтеров Красного Креста “Volunteers in action”: “Правильно помогать тем, что ты умеешь делать хорошо. Вот тут пригодилась наша экспертиза в создании и поддержке системы регистрации волонтеров. Мы очень быстро адаптировали систему для волонтеров Красного креста в сложившейся реальности”.

Ответственность перед партнерами и заказчиками

Соответствие Целям устойчивого развития:

ЦУР №9. Индустриализация, инновации, инфраструктура.

ЦУР № 17 “Партнерство в интересах устойчивого развития”

Качество и добросовестное выполнение обязанностей

IT-компания SoftTeco использует международную Систему Менеджмента Качества

В своей работе компания SoftTeco сертификат стандарта ISO 9001:2015. В процессы и процедуры компании внедрена Система Менеджмента Качества (СМК).



Результаты деятельности компании зависят от успешного взаимодействия с заказчиками. В связи с этим, в основу принятой Политики в области качества положен принцип «Ориентация на потребителя», и СМК компании направлена на изучение текущих и будущих потребностей заказчиков, выполнение их требований и стремление превзойти их ожидания. Компания в лице руководителя проекта осуществляет постоянный контроль исполнения оговоренных с заказчиком условий на всех этапах реализации проекта. Оценка степени удовлетворенность заказчиков является одним из показателей результативности СМК SoftTeco.

Руководство компании принимает меры для создания производственной среды, необходимой для обеспечения качества выполняемых работ в соответствии с установленными требованиями, в т. ч. для создания безопасных и комфортных условий труда.

Инновационные технологии и развитие

С 2015 года, SoftTeco участвует в разработке приложения RoadLab для Всемирного Банка. Приложение позволяет автономно собирать данные о состоянии и качестве дорожного покрытия при помощи мобильного телефона. Решение уникально тем, что стоимость его эксплуатации значительно ниже по сравнению с традиционными инструментами измерения ровности дорожной поверхности, а также, для его применения не требуется специально обученный персонал. На сегодняшний день, компания продолжает работать с Всемирным Банком над дальнейшими версиями приложения. Приложение часто используется инженерно-строительными и научными организациями в развивающихся странах и труднодоступных местах земного шара. Одним из направлений деятельности компании является оказание услуг разработки ПО для организаций, работающих в сфере здравоохранения. Команда SoftTeco применяет накопленную экспертизу в проектах, которые вносят существенный вклад в развитие современной медицины путем инновационных методов диагностики, терапии и реабилитации.

В 2021 году SoftTeco открыла Центр Data Science and Machine Learning в Минске и Киеве. Сотрудники ML-Центра занимаются проектами, связанными с анализом больших данных, математическим моделированием, компьютерным зрением и обработкой естественного языка. Такие модели могут использоваться для предсказания покупки товара пользователем, рекомендаций в социальных сетях, распознавания изображений, извлечения структурированных данных из произвольных текстов.

“Компания SoftTeco идет в ногу со временем. Однако, создание нового подразделения разработки - это не просто дань современным трендам в Data Science and Machine Learning, - рассказывает руководитель департамента **Александр Гедранович**. - Человечество накопило огромное количество данных, их объемы растут экспоненциально, даже их обработка и визуализация сами по себе требуют специальных знаний. В то же время, при правильном подходе, из накопленных данных можно извлечь большую пользу. Мы видим эту пользу для всех: и для бизнеса, и для специалистов и для людей, заинтересованных и желающих расширить свои знания и экспертизу. Открытие Центра дает большой потенциал и для развития самих разработчиков. Уже в ближайшее время мы запустим серию митапов по обсуждению кейсов, которые можно реализовать при наличии экспертизы в области обработки данных”.

Компания SoftTeco планирует активно развивать направление Data Science and Machine Learning. Уже ведется наем сотрудников в ML-центр в Беларуси и других странах.



Адекватный и эффективный менеджмент, налаженные бизнес-процессы, 13-летний международный опыт и экспертиза дают SoftTeco конкурентные преимущества и возможности для развития. Мы будем продвигать эту тему и формировать сообщество. Команда ML-центра проводит открытые обучающие митапы по темам Data Science and Machine Learning для всех, желающих переучиться или расширить свою экспертизу.





SOFTTECO

Acronis



Партнерство

Компания SoftTeco активно развивает партнерские отношения. В числе партнеров компании – государственные и частные организации, академическое сообщество, общественные и международные организации.

С 2011 года SoftTeco – резидент **Парка Высоких Технологий**.

Мы принимаем активное участие в деятельности ПВТ, участвуем в конференциях, деловых встречах, презентациях. Так, в 2020 – 2021 гг. компания приняла участие в карьерной конференции ПВТ Open-IT Gomel, а также в карьерных митапах IT-академии ПВТ в качестве спикеров.

В 2020 году компания SoftTeco стала сертифицированным системным интегратором Acronis. В рамках сотрудничества с компанией Acronis разработчики SoftTeco прошли специальное обучение в тренинговом центре Acronis и успешно сдали экзамен. Теперь SoftTeco стала сертифицированным партнером компании и может предоставлять услуги по интеграции продуктов Acronis.



SOFTTECO



Ответственность перед обществом

Соответствие Целям устойчивого развития:

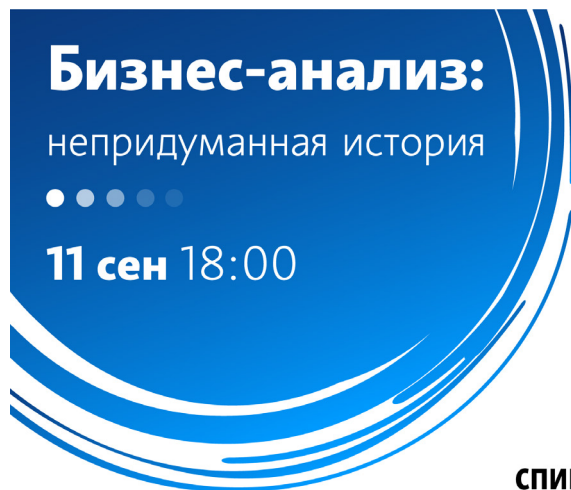
ЦУР № 17 "Партнерство в интересах устойчивого развития"

ЦУР № 4 "Качественное образование"

Работа с молодежью

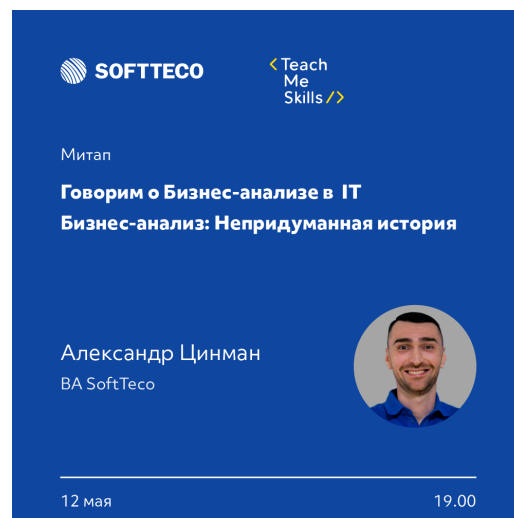
Весь цивилизованный мир наряду с финансовыми отчетами делает нефинансовые. Они также важны для международного бизнес-сообщества. Нефинансовый отчет рассказывает о социальной деятельности компании, показывает ее вовлеченность в решение важных локальных и глобальных проблем человечества, характеризует бизнес как зрелый и помогает оценить корпоративную социальную устойчивость компании. Для Беларуси это новый тренд. Компания SoftTeco является одним из челленджеров в этой сфере. Для наших сотрудников, партнеров и клиентов важную роль играет не только наша успешность в бизнесе, но и наша корпоративная устойчивость, участие в социальной жизни и добрые дела.

Будущее IT-сферы – за подрастающим поколением, молодыми специалистами. Средний возраст сотрудников SoftTeco – 25 лет. В компании работает много студентов и вчерашних выпускников ВУЗов, а также молодых специалистов, окончивших IT-курсы. Работа с молодежью, обучение и развитие – это приоритетные направления КСО-деятельности компании SoftTeco. Компания SoftTeco сотрудничает со многими IT-школами: My Freedom, Teach Me Skills, ШАГ, IT-academy. Мы проводим технические и профориентационные митапы для учащихся и студентов, рассказываем о работе в IT, помогаем принять решение. За отчетный период проведено порядка 30 митапов.



 **SOFTTECO**

спикер
Александр Цинман
(SoftTeco)



 **SOFTTECO**

Что такое
IT-проект и
какие роли есть
в IT-проекте



Андрей Говша
Проектный менеджер SoftTeco

25 марта

18.00

С 2019 года компания SoftTeco принимает участие в проекте **You CAN**. Это обучающий и развивающий лагерь для детей-сирот, приемных детей и детей, оставшихся без попечения родителей. Однако, сейчас более плотное сотрудничество откладывается из-за пандемии Covid-19.

Не забываем мы и IT-курсы для тех, кто получает или меняет профессию. Для них мы проводим HR-семинары "Как войти в IT". А также принимаем участие в HR-конференциях Образовательного центра ПБТ, конференциях "IT Entrance" и «Career Today». Всего более 10 000 человек, потенциальных сотрудников компании, ежегодно принимают участие в обучающих форматах, которые проводит компания SoftTeco. Из-за пандемии многие мероприятия перешли в онлайн-формат, но не отменились. Наши спикеры сумели адаптироваться к новым условиям. И мероприятия проходят не менее интересно, чем в оффлайн.

Для формирования IT-сообщества и для продвижения знаний и опыта сотрудников создан YouTube-канал **SoftTeco Community**. На канале мы выкладываем записи всех митапов.

February 9

Heart to heart conversation between designers

The rules of life in an
outsourcing company



Lead designer SoftTeco
Aleksandr Shatny



Igor Dulub

19.00

Сотрудничество с НГО

Мы активно сотрудничаем с НГО по разным направлениям, оказываем им посильную помощь, занимаемся благотворительностью.

Продолжается сотрудничество с Фондом «Добра». Традиционно по результатам исследования Фонда «Добра» Компания SoftTeco входит в рейтинг самых ответственных компаний Беларуси.

Местный фонд «Добра» составил рейтинг социально ответственного бизнеса — как и насколько он вовлечен в экологические проекты, волонтерство, создание рабочих мест для людей с инвалидностью и в другие полезные для общества практики. Индекс корпоративной устойчивости и ответственности («Индекс Добра») поделил компании на три категории: крупный, средний и малый бизнес — и определил в каждой из них лучших. Каждая компания оценивалась по 134 показателям. Максимальный балл, который она могла получить, — 12. У компании SoftTeco порядка 10 баллов.

SoftTeco продолжает сотрудничество с Фондом ООН в области народонаселения (ЮНФПА) по программе Parent Smart. Программа развивает возможности семейных сотрудников комфортно совмещать работу и семейную жизнь.

В период эпидемии Covid-19 компания SoftTeco на безвозмездной основе разработала и продолжает развивать и поддерживать приложение для волонтеров Красного Креста **«Volunteers in action»**, которые помогают одиноким пожилым людям на самоизоляции. Проект осуществляется при поддержке ЮНФПА.





Благотворительность

Благотворительная деятельность компании делится на несколько категорий:

- Помощь детям
- Помощь пожилым людям
- Помощь животным

Форматы помощи разные: непосредственно материальная или иная помощь от компании и шефство со стороны сотрудников.

Как уже говорилось, обучение и работа с молодежью являются основным направлением корпоративной социальной ответственности SoftTeco. В связи с этим основная благотворительная материальная помощь оказывается учреждениям образования.

В 2020 году сотрудники взяли шефство над Приютом временного содержания детей Центрального района. Для детей были собраны вещи, средства на лекарства, фрукты, витамины. Был организован Новогодний праздник с подарками. Данный вид шефства носит устойчивый характер.

Помощь оказана Рассветовской средней школе. История эта очень интересна и трогательна. Ребята написали нам бумажное письмо с просьбой подарить им компьютер. Мы, конечно, помогли. А дети в благодарность прислали нам вот такой **видеоответ**.

По инициативе сотрудников была оказана помощь Стародорожскому дома-интернату.

Помощь животным. В Минском офисе компании стоит "Коробка добра", куда каждый сотрудник может положить что-то нужное для животных: корм (сухой, жидкий, крупы, мясные консервы и в банках типа тушенки с крупой), медикаменты (от блох, клещей, хлоргексидин, шампуни, шприцы), ошейники, намордники, переноски, миски, расчески и игрушки, инвентарь для уборки (тряпки, веники, перчатки). Собранные вещи мы передаем в приют "Супер кот". Офис SoftTeco Gomel оказывает такую же помощь приюту "Лапки" в Гомеле.



Ответственность перед природой

Соответствие Целям устойчивого развития:

ЦУР № 12 "Ответственное потребление и производство"

ЦУР № 17 "Партнерство в интересах устойчивого развития"

Экологически дружественная политика. Зеленый офис SoftTeco

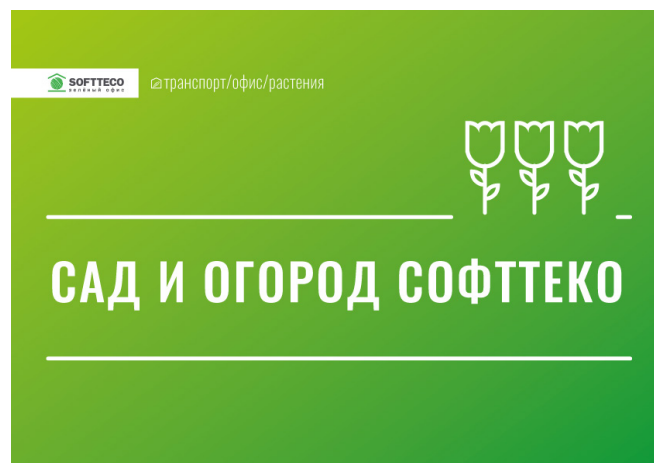


Компания признает экологию и охрану окружающей среды одним из основных направлений устойчивого развития современного бизнеса. Экологический подход к организации рабочего процесса, бережное отношение к здоровью сотрудников и безопасности окружающей среды являются важными ценностями нашего коллектива.

Мы продолжаем придерживаться «зеленой политики» в работе и офисной жизни. В своей повседневной рабочей деятельности мы руководствуемся собственными

- Экономия электро-и теплоэнергии
- Экономия воды
- Раздельный сбор отходов
- Повторное использование ресурсов
- Распродажа офисной мебели и техники
- Использование экологичного транспорта (велосипеды)
- Использование экологически безопасных средств для уборки офиса и личной гигиены
- Закупка продуктов питания и напитков отечественных производителей для экономии транспортных издержек

В офисе расклеены специальные информационные листовки, анонсирующие правильные экологические действия.



Также мы осуществляем раздельный сбор отходов: «Стекло», «Пластик», «Бумага», «Бытовые отходы». Надо отметить, что вторичному использованию ресурсов в компании уделяется очень большое значение. Отдельно мы собираем и сдаем батарейки и другие электронные отходы. За этим следят особо активные в плане экологии сотрудники.

Компания отказалась от использования пластиковой и одноразовой посуды. Закуплены фаянсовые чашки, тарелки для сотрудников. Компания постепенно отказывается от бумажного документооборота. На 80% все переведено в электронный вариант. Канцтовары закупаются только по необходимости.

В SoftTeco организован Буккроссинг под девизом «Прочитал интересную книгу – поделись с товарищем». В компании постоянно проводятся распродажи офисной мебели и техники. Эти вещи не превращаются в мусор, а получают свою вторую жизнь, экономя тем самым ресурсы на изготовление новых предметов обихода.

Надо отметить, что сотрудники разделяют экологические ценности компании и активно в них участвуют.

День Земли



В 2021 году компания SoftTeco инициировала проведение международного Дня Земли. Во всем мире в День Земли люди предпринимают усилия к сохранению красоты нашего общего дома. Инициативу подхватили участники сети Глобального Договора в Беларуси. Более 120 человек, собравшихся вместе 24 апреля в Центральном ботаническом саду, еще раз напомнили себе и другим о вечных ценностях, сделали доброе дело и, несмотря на переменчивую погоду, получили большое удовольствие от общения.

“Мы создали “Зеленый офис SoftTeco” 4 года назад и сейчас активно поддерживаем экологические инициативы, - рассказал директор SoftTeco Алексей Шевчик. - SoftTeco - международная компания. Для нас важно, что День Земли - это акция, которая проходит одновременно во всем мире. Наши коллеги в других городах и странах тоже

Участники в течение нескольких часов благоустраивали территорию ботанического сада, красили скамейки и урны, пересаживали растения. Помимо трудового вклада, неравнодушные участники мероприятия смогли узнать больше о значении Дня Земли от представителей Центра экологических решений. День Земли ежегодно отмечается 22 апреля - с 1971 года. Его цель в том, чтобы обратить внимание человечества на хрупкость экосистемы Земли, побудить людей быть внимательными к ней.

В мероприятии участвовали не только взрослые, но и дети. Они приняли участие в образовательном занятии на экологическую тему от Центра экологических решений, а также в занимательной эко-викторине.



Противодействие коррупции

Соответствие Целям устойчивого развития:

ЦУР № 17 "Партнерство в интересах устойчивого развития"



В своей профессиональной деятельности SoftTeco руководствуется принципами открытости и доверия. В 2011 году компания стала резидентом Парка Высоких Технологий. Это высокое звание накладывает на нас особые обязательства. Наш бизнес «прозрачен». Информация о компании находится в открытом доступе на сайте www.softteco.com. SoftTeco работает в правовом поле и строго соблюдает требования законодательства Республики Беларусь. Мы поддерживаем борьбу с коррупцией, взяточничеством и вымогательством. Мы строим честные долговременные отношения с нашими партнерами и заказчиками. Эти отношения регламентируются законодательством Республики Беларусь и Кодексом профессионального поведения «Дружественной политики SoftTeco Team».

Соответствие 10 принципам Глобального договора ООН

Права человека

Принцип 1

Деловые круги должны оказывать поддержку соблюдению прав человека, провозглашенных международным сообществом
Раздел «Ответственность перед сотрудниками»

Принцип 2

Деловые круги не должны быть причастными к нарушениям прав человека
Раздел «Ответственность перед сотрудниками»

Условия труда

Принцип 3

Деловые круги должны поддерживать свободу ассоциаций и признавать на деле права на заключение коллективных договоров
Раздел «Ответственность перед сотрудниками»

Принцип 4

Деловые круги должны выступать за уничтожение всех форм принудительного труда
Раздел «Ответственность перед сотрудниками»

Принцип 5

Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда
Раздел «Ответственность перед обществом»

Принцип 6

Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости
Раздел «Ответственность перед сотрудниками»

Охрана окружающей среды

Принцип 7

Деловые круги должны способствовать предупреждению негативных воздействий на окружающую среду
Раздел «Ответственность перед природой»

Принцип 8

Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды
Раздел «Ответственность перед природой»

Принцип 9

Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически чистых технологий
Раздел «Ответственность перед природой»

Противодействие коррупции

Принцип 10

Деловые круги должны противодействовать коррупции во всех ее формах, включая вымогательство и взяточничество
Раздел «Противодействие коррупции»



Head Office

104B, Dzerzhinsky Ave., 9th floor, Minsk, 220116, Belarus

info@softteco.com

+375 (17) 241-90-25



SoftTeco Lithuania

42A, Dariaus ir Girėno st., Vilnius, 02189, Lithuania

tauras@softteco.eu

+424 (24) 221-10-45



SoftTeco Poland

15A/16, Mokotowska st., Warsaw, 00-640, Poland

polska@softteco.com

+48 535 891 264



SoftTeco Russia

24A, Smolnaya st., 13h floor, office 1323, Moscow, 125445, Russia

russia@softteco.com

+7 (991) 225-65-35



SoftTeco Ukraine

3, Dorohozhytska st., Kiev, 04112, Ukraine

ukraine@softteco.com

+49 (22) 61-979 55 03



www.softteco.com



info@softteco.com



facebook.com/softteco



twitter.com/softteco



linkedin.com/company/softteco



instagram.com/softteco



SOFTTECO